

中国通信工业协会信息安全分会文件

中通协信安发〔2024〕7号

信息化建设企业信息系统业务安全服务资质 评定标准实施细则

一、一级要求

（一）综合条件

- 企业在工商行政管理部门的企业征信系统中无不良记录。
- 企业应拥有购置或者租赁的面积不少于 1000 平米的办公场地。
- 企业银行资信良好，无行贿犯罪记录（以国家企业信用信息公示系统查询结果为准www.gsxt.gov.cn）。
- 近两年没有因企业原因造成验收未通过的项目或应由企业承担责任的重大用户投诉。

（二）财务状况

1、最近两年度是指企业申报评定年度之前的两个自然年度。企业出现亏损是指以下三种情况之一：

（1）执行《企业会计准则第 1 号—存货》等 38 项具体准则（财会[2006]3 号）和《小企业会计准则》（财会[2011]17 号）的企业，年度利润表中营业利润加营业外收入中的政府补助减去公允价值变动收益

和投资收益后出现负值。

(2) 执行《企业会计制度》(财会[2000]25号)的企业,年度利润表中营业利润加补贴收入中的政府补助后出现负值。

(3) 执行《小企业会计制度》(财会[2004]2号)的企业,年度利润表中营业利润加营业外收入中的政府补助后出现负值。

2、近两年度是指企业申报评定年度之前的两个自然年度。

中华人民共和国境内依法设立的会计师事务所是指经财政部门批准并在工商部门登记的会计师事务所。

企业财务数据应以年度审计报告的数据为依据。

3、固定资产净值是指经财务核算折旧、会计师事务所审计后的资产价值。

依据《企业会计准则第6号—无形资产》的规定,无形资产是指企业拥有或控制的没有实物形态可辨认的非货币性资产。一般包括专利权、非专利技术、商标权、著作权、土地使用权等。

(三) 技术实力

1、对申报行业领域的业务流程有深入研究,居国内同行业领先水平是指企业通过对信息化建设的业务流程、业务特点的长期研究和积累,能够很好地把握客户的信息建设需求,为客户战略和业务目标的实现提供有价值的产品和解决方案,成功实施行业内较大规模项目,获得相关奖项或者客户好评,可出具第三方行业研究报告。

2、企业应建立技术前瞻性研究机制。

企业应配备专门负责技术管理的人员,制定技术管理制度和流程。

企业的技术管理制度和流程应在实际工作中得到有效执行并保持记录。

3、产品、服务目录是指企业在申报行业领域内向信息化建设需方提供的全部信息安全类产品或服务解决方案的名录，包括产品或服务解决方案的名称、类别、版本、功能或作用描述。

4、经过登记是指企业拥有信息安全类产品登记证书且在有效期内。登记证书包括专利证书、软件著作权证书和软件产品登记证书。

5、近年度是指企业申报评定年度之前的一个自然年度。

技术研发费用是指企业因开发新技术、新产品、新工艺所发生的研究开发费用支出，一般包括：

- (1) 研发活动直接消耗的材料、燃料和动力费用；
- (2) 企业在职研发人员的工资、奖金、津贴、补贴、社会保险费、住房公积金等人工费用以及外聘研发人员的劳务费用；
- (3) 用于研发活动的仪器、设备、房屋等固定资产的折旧费或租赁费以及相关固定资产的运行维护、维修等费用；
- (4) 用于研发活动的软件、专利权、非专利技术等无形资产的摊销费用；
- (5) 用于中间试验和产品试制的模具、工艺装备开发及制造费，设备调整及检验费，样品、样机及一般测试手段购置费，试制产品的检验费等；
- (6) 研发成果的论证、评审、验收、评估以及知识产权的申请费、注册费、代理费等费用；
- (7) 通过外包、合作研发等方式，委托其他单位、个人或者与之合作进行研发而支付的费用；
- (8) 与研发活动直接相关的其他费用，包括技术图书资料费、资料翻译费、会议费、差旅费、办公费、外事费、研发人员培训费、培养费、专家咨询费、高新科技研发保险费用等。

(9) 销售收入总额是指企业在商品交易、服务提供等活动中所取得的全部收入总额。

销售收入总额乘以最低比例百分之五即得出企业近年度应在技术研发方面的最低投入费用。

6、企业对产品生命周期的全过程应有相应的管理方法，制定相关的管理制度，建立产品开发与测试体系，配备独立的测试环境、专门负责产品开发、测试和配置管理工作的人员，购置或开发与业务发展相适应的软、硬件设备及开发、测试工具。

(四) 业绩要求

1、近两年度完成的项目是指企业申报评定年度之前的两个自然年度内通过验收并投入实际应用的项目。

2、信息安全类产品包括信息安全产品及相关信息技术服务。

3、信息安全服务业务项目额是指按照核算规则的要求对已完成的信息化建设项目合同进行拆分，通过拆分重新核算出的信息安全服务额度。

项目合同标的额不等于信息安全服务业务项目额。

4、单个项目的信息安全服务业务项目额是指一个信息化建设项目的合同标的额通过拆分后重新核算出的信息安全服务额度。

(五) 管理能力

1、连续有效运行时间不少于一年是指企业质量管理体系证书在中国合格评定国家认可委员会（CNAS）工作网站上处于有效状态，且证书的首次获证时间须满一年，如到期换证，新旧证书有效期的间隔时间不超过 90 天。

企业质量管理体系证书的覆盖范围应包括与信息安全服务业务相关的所有活动和过程，与信息安全类产品开发和系统集成相关的

所有部门、人员应在体系覆盖的范围内。

2、连续有效运行时间不少于一年是指企业信息安全管理体系证书在中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）工作网站上处于有效状态，且证书的首次获证时间须满一年，如到期换证，新旧证书有效期的间隔时间不超过 90 天。

企业信息安全管理体系证书的覆盖范围应包括与信息安全服务业务相关的所有活动和过程，与信息安全类产品开发和系统集成相关的所有部门、人员应在体系覆盖的范围内。

3、企业应依据项目管理知识体系（PMBOK）的要求，通过项目启动、计划、执行、监督与控制 and 收尾与维护保证项目的完成，实现项目整体、范围、时间、成本、质量、人力资源、沟通、风险和采购的管理。

企业应设置专门负责项目管理的部门和人员，制定项目管理制度和流程。

企业的项目管理制度和流程应在实际工作中得到有效执行并保持记录。

项目管理工具是指企业为完成信息安全服务所购置或开发的专用软件工具。该工具须充分确保项目能够按照预定的成本、进度、质量顺利完成，并对人员、产品、过程和项目进行分析和管理的。

4、针对信息安全服务项目中遇见的问题，企业应建立完备的信息安全服务项目知识库，包括问题的描述、分析和解决方法。信息安全服务项目知识库是重要的信息交流平台，企业应配

置专门的知识库管理人员，确保知识库内的知识是可用、可共享和可更新的。

5、企业应设置专门的客户服务管理部门和人员，制定客户服务

管理制度和流程，有满意度调查和投诉处理机制。

企业的客户服务管理制度和流程应在实际工作中得到有效执行，有明确的服务响应时间并保持记录。

6、主要技术负责人是指企业正式在职的负责技术研发类工作的管理者，包括技术研发工作的最高管理者和其他核心技术负责人。

7、会计专业技术资格是指担任会计专业职务的任职资格，分为初级、中级和高级。

（六） 人才保障

1、信息安全服务的工作人员应具备与所从事的信息安全服务工作相适应的专业学历、技能、实施经验等。

2、信息安全服务的工作人员包括从事信息安全产品设计、研发、测试、集成实施、技术支持、质量保证、售后服务等岗位的人员，不包括行政、财务、人力资源等与信息安全服务项目不直接相关的人员。

3、“信息系统业务安全服务工程师”能力培训是由中国通信工业协会组织举办的信息安全服务能力培训。培训及考试合格者可获得中国通信工业协会颁发的“信息系统业务安全服务工程师”培训合格证明文件。

通过“信息系统业务安全服务工程师”能力培训的人数以中国通信工业协会信息安全分会网站公布的人员人数为准，且是企业正式在职的员工。

参加“信息系统业务安全服务工程师”培训的人员必须具有 IT 相关专业学历且从事信息系统业务安全服务相关工作。学历、职称及工作经历应符合下列条件之一：

具有专科学历且从事信息系统业务安全服务相关工作不少于 2

年；

具有本科以上学历且从事信息系统业务安全服务相关工作不少于 1 年；

具有中级专业技术职称且从事信息系统业务安全服务相关工作不少于 1 年。

4、企业应对从事信息安全服务的工作人员所需的能力予以识别和确定，确保工作人员充分理解其职责在信息安全服务工作中的意义和重要性。

5、企业人力资源管理应涉及人力资源规划、招聘与配置、培训与开发、绩效管理、薪酬福利管理、员工与劳动关系等主要方面。

企业应设置专门的人力资源管理部门和人员，制定人力资源管理制度，具有系统地对员工进行新知识、新技术以及信息安全等方面的培训计划，通过教育和培训不断提升全员的信息安全意识和技能。

企业人力资源管理制度和培训计划应在实际工作中得到有效执行并保持记录。

二、二级要求

（一） 综合条件

1、企业在工商行政管理部门的企业征信系统中无不良记录。

2、企业应拥有购置或者租赁的面积不少于 300 平米的办公场地。

3、企业银行资信良好，无行贿犯罪记录（以国家企业信用信息公示系统查询结果为准www.gsxt.gov.cn）。

4、近两年没有因企业原因造成验收未通过的项目或应由企业承担责任的重大用户投诉。

（二） 财务状况

1、最近年度是指企业申报评定年度之前的一个自然年度。企业出现亏损是指以下三种情况之一：

（1） 执行《企业会计准则第 1 号—存货》等 38 项具体准则（财会[2006]3 号）和《小企业会计准则》（财会[2011]17 号）的企业，年度利润表中营业利润加营业外收入中的政府补助减去公允价值变动收益和投资收益后出现负值。

（2） 执行《企业会计制度》（财会[2000]25 号）的企业，年度利润表中营业利润加补贴收入中的政府补助后出现负值。

（3） 执行《小企业会计制度》（财会[2004]2 号）的企业，年度利润表中营业利润加营业外收入中的政府补助后出现负值。

2、近两年度是指企业申报评定年度之前的两个自然年度。中华人民共和国境内依法设立的会计师事务所是指经财政部门批准并在工商部门登记的会计师事务所。

企业财务数据应以年度审计报告的数据为依据。

3、固定资产净值是指经财务核算折旧、会计师事务所审计后的资产价值。

依据《企业会计准则第 6 号—无形资产》的规定，无形资产是指企业拥有或控制的没有实物形态可辨认的非货币性资产。一般包括专利权、非专利技术、商标权、著作权、土地使用权等。

（三） 技术实力

1、对申报行业领域的业务流程有深入研究、具有较高的技术水平是指企业通过对信息化建设的业务流程、业务特点的长期研究和积累，能够较好地把握客户的信息建设需求，为客户战略和业务目标的实现提供有价值的产品和解决方案。

2、企业应配备专门负责技术管理的人员，制定技术管理制度和流程。

企业的技术管理制度和流程应在实际工作中得到有效执行并保持记录。

3、产品、服务目录是指企业在申报行业领域内向信息化建设需求方提供的全部信息安全类产品或服务解决方案的名录，包括产品或服务解决方案的名称、类别、版本、功能或作用描述。

4、经过登记是指企业拥有信息安全类产品登记证书且在有效期内。登记证书包括专利证书、软件著作权证书和软件产品登记证书。

5、近年度是指企业申报评定年度之前的一个自然年度。技术研发费用是指企业因开发新技术、新产品、新工艺所发生的研发费用支出，一般包括：

(1) 研发活动直接消耗的材料、燃料和动力费用；

(2) 企业在职研发人员的工资、奖金、津贴、补贴、社会保险费、住房公积金等人工费用以及外聘研发人员的劳务费用；

(3) 用于研发活动的仪器、设备、房屋等固定资产的折旧费或租赁费以及相关固定资产的运行维护、维修等费用；

(4) 用于研发活动的软件、专利权、非专利技术等无形资产的摊销费用；

(5) 用于中间试验和产品试制的模具、工艺装备开发及制造费，设备调整及检验费，样品、样机及一般测试手段购置费，试制产品的检验费等；

(6) 研发成果的论证、评审、验收、评估以及知识产权的申请费、注册费、代理费等费用；

(7) 通过外包、合作研发等方式，委托其他单位、个人或者与之

合作进行研发而支付的费用；

(8) 与研发活动直接相关的其他费用，包括技术图书资料费、资料翻译费、会议费、差旅费、办公费、外事费、研发人员培训费、培养费、专家咨询费、高新科技研发保险费用等。

(9) 销售收入总额是指企业在商品交易、服务提供等活动中所取得的全部收入总额。

销售收入总额乘以最低比例百分之五即得出企业近年度应在技术研发方面的最低投入费用。

6、企业对产品生命周期的全过程应有相应的管理方法，制定相关的管理制度，建立产品开发与测试体系，配备独立的测试环境、专门负责产品开发、测试和配置管理工作的人员，购置或开发与业务发展相适应的软、硬件设备及开发、测试工具。

(四) 业绩要求

1、近两年度完成的项目是指企业申报评定年度之前的两个自然年度内通过验收并投入实际应用的项目。

2、信息安全类产品包括信息安全产品及相关信息技术服务。

3、信息安全服务业务项目额是指按照核算规则的要求对已完成的信息化建设项目合同进行拆分，通过拆分重新核算出的信息安全服务额度。

项目合同标的额不等于信息安全服务业务项目额。

4、单个项目的信息安全服务业务项目额是指一个信息化建设项目的合同标的额通过拆分后重新核算出的信息安全服务额度。

(五) 管理能力

1、连续有效运行时间不少于一是指企业质量管理体系证书在中国合格评定国家认可委员会（CNAS）工作网站上处于有效状态，

且证书的首次获证时间须满一年，如到期换证，新旧证书有效期的间隔时间不超过 90 天。

企业质量管理体系证书的覆盖范围应包括与信息安全服务业务相关的所有活动和过程，与信息安全类产品开发和系统集成相关的所有部门、人员应在体系覆盖的范围内。

2、企业应依据项目管理知识体系（PMBOK）的要求，通过项目启动、计划、执行、监督与控制 and 收尾与维护保证项目的完成，实现项目整体、范围、时间、成本、质量、人力资源、沟通、风险和采购的管理。

企业应设置专门负责项目管理的部门和人员，制定项目管理制度和流程。

企业的项目管理制度和流程应在实际工作中得到有效执行并保持记录。

3、针对信息安全服务项目中遇见的问题，企业应建立完备的信息安全服务项目知识库，包括问题的描述、分析和解决方法。信息安全服务项目知识库是重要的信息交流平台，企业应配

置专门的知识库管理人员，确保知识库内的知识是可用、可共享和可更新的。

4、企业应设置专门的客户服务管理部门和人员，制定客户服务管理制度和流程，有满意度调查和投诉处理机制。

企业的客户服务管理制度和流程应在实际工作中得到有效执行，有明确的服务响应时间并保持记录。

5、主要技术负责人是指企业正式在职的负责技术研发类工作的管理者，包括技术研发工作的最高管理者和其他核心技术负责人。

6、会计专业技术资格是指担任会计专业职务的任职资格，分为

初级、中级和高级。

（六） 人才保障

1、信息安全服务的工作人员应具备与所从事的信息安全服务工作相适应的专业学历、技能、实施经验等。

2、信息安全服务的工作人员包括从事信息安全产品设计、研发、测试、集成实施、技术支持、质量保证、售后服务等岗位的人员，不包括行政、财务、人力资源等与信息安全服务项目不直接相关的人员。

3、“信息系统业务安全服务工程师”能力培训是由中国通信工业协会组织举办的信息安全服务能力培训。培训及考试合格者可获得中国通信工业协会颁发的“信息系统业务安全服务工程师”培训合格证明文件。

通过“信息系统业务安全服务工程师”能力培训的人数以中国通信工业协会信息安全分会网站公布的人员人数为准，且是企业正式在职的员工。

参加“信息系统业务安全服务工程师”培训的人员必须具有 IT 相关专业学历且从事信息系统业务安全服务相关工作。学历、职称及工作经历应符合下列条件之一：

（1） 具有专科学历且从事信息系统业务安全服务相关工作不少于 2 年；

（2） 具有本科以上学历且从事信息系统业务安全服务相关工作不少于 1 年；

（3） 具有中级专业技术职称且从事信息系统业务安全服务相关工作不少于 1 年。

4、企业应对从事信息安全服务的工作人员所需的能力予以识别

和确定，确保工作人员充分理解其职责在信息安全服务工作中的意义和重要性。

5、企业人力资源管理应涉及人力资源规划、招聘与配置、培训与开发、绩效管理、薪酬福利管理、员工与劳动关系等主要方面。

企业应设置专门的人力资源管理部门和人员，制定人力资源管理制度，具有系统地对员工进行新知识、新技术以及信息安全等方面的培训计划，通过教育和培训不断提升全员的信息安全意识和技能。

企业人力资源管理制度和培训计划应在实际工作中得到有效执行并保持记录。

三、三级要求

（一） 综合条件

- 1、企业在工商行政管理部门的企业征信系统中无不良记录。
- 2、企业应拥有购置或者租赁的面积不少于 100 平米的办公场地。
- 3、企业银行资信良好，无行贿犯罪记录（以国家企业信用信息公示系统查询结果为准www.gsxt.gov.cn）。
- 4、近两年没有因企业原因造成验收未通过的项目或应由企业承担责任的重大用户投诉。

（二） 财务状况

1、最近年度是指企业申报评定年度之前的一个自然年度。企业出现亏损是指以下三种情况之一：

- （1） 执行《企业会计准则第 1 号—存货》等 38 项具体准则（财会[2006]3 号）和《小企业会计准则》（财会[2011]17 号）的企业，年度利润表中营业利润加营业外收入中的政府补助减去公

允价值变动收益和投资收益后出现负值。

(2) 执行《企业会计制度》(财会[2000]25号)的企业,年度利润表中营业利润加补贴收入中的政府补助后出现负值。

(3) 执行《小企业会计制度》(财会[2004]2号)的企业,年度利润表中营业利润加营业外收入中的政府补助后出现负值。

2、中华人民共和国境内依法设立的会计师事务所是指经财政部门批准并在工商部门登记的会计师事务所。

企业财务数据应以年度审计报告的数据为依据。

3、固定资产净值是指经财务核算折旧、会计师事务所审计后的资产价值。

(三) 技术实力

1、对企业主要业务方向有深入地研究,并拥有相关技术储备。

2、技术管理制度是指企业对全部技术活动进行管理的组织工作,包括加强和完善技术管理、合理组织技术工作、建立严格的技术工作秩序等。

企业应制定技术管理制度并具有可操作性。

(四) 业绩要求

1、近年度完成的项目是指企业申报评定年度之前的一个自然年度内通过验收并投入实际应用的项目。

2、信息安全类产品包括信息安全产品及相关信息技术服务。

3、信息安全服务业务项目额是指按照核算规则的要求对已完成的信息化建设项目合同进行拆分,通过拆分重新核算出的信息安全服务额度。

项目合同标的额不等于信息安全服务业务项目额。

（五）管理能力

1、企业质量管理体系证书在中国合格评定国家认可委员会（CNAS）工作网站上应处于有效状态，且运行状态良好。

企业质量管理体系证书的覆盖范围应包括与信息安全服务业务相关的所有活动和过程，与信息安全类产品开发和系统集成相关的所有部门、人员应在体系覆盖的范围内。

2、企业应制定项目管理制度，配置专门负责项目管理的人员。企业的项目管理制度和流程须具有可操作性。

3、企业应制定客户服务管理制度，配置专门的客户服务人员。企业的客户服务管理制度和流程须具有可操作性。

4、主要技术负责人，是指企业正式在职的负责技术研发类工作的管理者，包括技术研发工作的最高管理者和申报行业的核心技术负责人。

5、会计专业技术资格是指担任会计专业职务的任职资格，分为初级、中级和高级。

（六）人才保障

1、信息安全服务的工作人员应具备与所从事的信息安全服务工作相适应的专业学历、技能、实施经验等。

2、信息安全服务的工作人员包括从事信息安全产品设计、研发、测试、集成实施、技术支持、质量保证、售后服务等岗位的人员，不包括行政、财务、人力资源等与信息安全服务项目不直接相关的人员。

3、“信息系统业务安全服务工程师”能力培训是由中国通信工业协会组织举办的信息安全服务能力培训。培训及考试合格者可获得中国通信工业协会颁发的“信息系统业务安全服务工程师”培训

合格证明文件。

通过“信息系统业务安全服务工程师”能力培训的人数以中国通信工业协会信息安全分会网站公布的人员人数为准，且是企业正式在职的员工。

参加“信息系统业务安全服务工程师”培训的人员必须具有 IT 相关专业学历且从事信息系统业务安全服务相关工作。学历、职称及工作经历应符合下列条件之一：

(1) 具有专科学历且从事信息系统业务安全服务相关工作不少于 2 年；

(2) 具有本科以上学历且从事信息系统业务安全服务相关工作不少于 1 年；

(3) 具有中级专业技术职称且从事信息系统业务安全服务相关工作不少于 1 年。

4、企业应对从事信息安全服务的工作人员所需的能力予以识别和确定，确保工作人员充分理解其职责在信息安全服务工作中的意义和重要性。

5、企业应制定员工培训与考核管理制度。

员工培训与考核管理制度应在实际工作中得到有效执行并保持记录。

四 四级要求

(一) 综合条件

1、企业在工商行政管理部门的企业征信系统中无不良记录。

2、企业应拥有购置或者租赁的办公场地。

3、企业银行资信良好，无行贿犯罪记录（以国家企业信用信息

公示系统查询结果为准www.gsxt.gov.cn)。

4、近一年没有因企业原因造成验收未通过的项目或应由企业承担责任的重大用户投诉。

(二) 财务状况

1、最近年度是指企业申报评定年度之前的一个自然年度。

2、企业依据《企业会计制度》《企业会计准则》《小企业会计准则》自行出具前一个自然年度的财务报告。

3、固定资产净值是指经财务核算折旧后的资产价值。

(三) 技术实力

1、对企业主要业务方向有研究。

2、技术管理制度是指企业对全部技术活动进行管理的组织工作。

企业应制定技术管理制度并具有可操作性。

(四) 业绩要求

1、近年度完成的项目是指企业申报评定年度之前的一个自然年度内通过验收并投入实际应用的项目。

(五) 管理能力

1、企业依据ISO9001质量管理体系的评审要求建立质量管理体系，且运行状态良好。

2、企业应制定项目管理制度。企业的项目管理制度和流程须具有可操作性。

3、企业应制定客户服务管理制度。企业的客户服务管理制度和流程须具有可操作性。

4、主要技术负责人，是指企业正式在职的负责技术研发类工作的管理者，包括技术研发工作的最高管理者和申报行业的核心技术

负责人。

（六） 人才保障

1、信息安全服务的工作人员应具备与所从事的信息安全服务工作相适应的专业学历、技能、实施经验等。

2、“信息系统业务安全服务工程师”能力培训是由中国通信工业协会组织举办的信息安全服务能力培训。培训及考试合格者可获得中国通信工业协会颁发的“信息系统业务安全服务工程师”培训合格证明文件。

通过“信息系统业务安全服务工程师”能力培训的人数以中国通信工业协会信息安全分会网站公布的人员人数为准，且是企业正式在职的员工。

参加“信息系统业务安全服务工程师”培训的人员必须具有 IT 相关专业学历且从事信息系统业务安全服务相关工作。学历、职称及工作经历应符合下列条件之一：

（1） 具有专科学历且从事信息系统业务安全服务相关工作不少于 2 年；

（2） 具有本科以上学历且从事信息系统业务安全服务相关工作不少于 1 年；

（3） 具有中级专业技术职称且从事信息系统业务安全服务相关工作不少于 1 年。

“信息安全工程师”是由国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部领导下的国家级考试，考试合格者将颁发由中华人民共和国人力资源和社会保障部、工业和信息化部用印的计算机技术与软件专业技术资格（水平）证书。

3、企业应对从事信息安全服务的工作人员所需的能力予以识别

和确定，确保工作人员充分理解其职责在信息安全服务工作中的意义和重要性。

4、企业应制定员工培训与考核管理制度并有效执行。

抄送：

中国通信工业协会及各会员单位

2024年3月10日印发
